

Kundenzufriedenheit. Messen und Steigern



Filesize: 1.57 MB

Reviews

Merely no words to clarify. I could comprehend every little thing using this created e pdf. I am just effortlessly could possibly get a enjoyment of reading through a created publication.

(Mr. Ari Powlowski)

KUNDENZUFRIEDENHEIT. MESSEN UND STEIGERN



To read **Kundenzufriedenheit. Messen und Steigern** PDF, remember to click the web link beneath and download the ebook or have accessibility to other information which are in conjunction with KUNDENZUFRIEDENHEIT. MESSEN UND STEIGERN book.

GRIN Verlag GmbH Aug 2007, 2007. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 216x149x3 mm. Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, einseitig bedruckt, Note: 1,00, Leibniz Akademie Hannover - Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie Hannover, Sprache: Deutsch, Abstract: Um die Wichtigkeit der Messung und Steigerung von Kundenzufriedenheit zu verdeutlichen, soll eingangs ein kurzer Überblick über das Konstrukt (gedanklich konstruiertes Gebilde) der Kundenzufriedenheit gegeben und vor allem der Nutzen der Kundenzufriedenheit für den Unternehmenserfolg erklärt werden. So wird deutlich, wie existenziell es für ein Unternehmen ist, regelmäßig die Zufriedenheit seiner Kunden zu überprüfen. Im Anschluss daran wird auf die einzelnen Methoden zur Messung näher eingegangen. Im zweiten Teil dieser Abschlussarbeit sollen verschiedene Ansätze zur Steigerung der Kundenzufriedenheit herausgearbeitet werden, um so ein wirkungsvolles Handwerkszeug für das tägliche Arbeitsleben und einen konkreten Leitfaden für das Management zu erhalten. In der marktorientierten Unternehmensführung nimmt das Konstrukt der Kundenzufriedenheit seit Mitte der siebziger Jahre des zwanzigsten Jahrhunderts eine zunehmend zentrale Stellung ein. Dies folgt aus der Tatsache, dass verschärfter Wettbewerb, engere Märkte und steigende Ansprüche der Kunden dazu geführt haben, langfristige Kundenbindungen von erhöhter Bedeutung für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens werden zu lassen. Ein Unternehmen kann nur einen zufriedenen Kunden langfristig an sich binden. Kundenzufriedenheit wird somit zu einem Bindungsfaktor (Klebstoff) innerhalb von Geschäftsbeziehungen.¹⁾ Die Notwendigkeit, Kundenwünsche möglichst zeitnah und effizient zu berücksichtigen, wird in den Unternehmen noch allzu häufig vernachlässigt. Trotz der großen Bedeutung der Kundenzufriedenheit für ein Unternehmen ist es bis heute nicht gelungen, sich auf eine allgemeingültige und anerkannte Operationalisierung (Verfahrensweise) zu einigen. Vielmehr hat sich mit der Zeit eine große Zahl auseinanderlaufender Ansätze bezüglich der Kundenzufriedenheit und somit auch der Methoden ihrer Messung entwickelt. Kundenzufriedenheit ist ein Thema, das nicht nur spezielle Bereiche oder Einheiten eines Unternehmens betrifft, sondern von allen Mitarbeitern und...



[Read Kundenzufriedenheit. Messen und Steigern Online](#)



[Download PDF Kundenzufriedenheit. Messen und Steigern](#)



[Download ePub Kundenzufriedenheit. Messen und Steigern](#)

Other Books



[PDF] Psychologisches Testverfahren

Access the link under to download and read "Psychologisches Testverfahren" PDF file.

[Read eBook](#)

»



[PDF] Have You Locked the Castle Gate?

Access the link under to download and read "Have You Locked the Castle Gate?" PDF file.

[Read eBook](#)

»



[PDF] Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs

Access the link under to download and read "Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs" PDF file.

[Read eBook](#)

»



[PDF] The Java Tutorial (3rd Edition)

Access the link under to download and read "The Java Tutorial (3rd Edition)" PDF file.

[Read eBook](#)

»



[PDF] Lans Plant Readers Clubhouse Level 1

Access the link under to download and read "Lans Plant Readers Clubhouse Level 1" PDF file.

[Read eBook](#)

»



[PDF] Strengerer Datenschutz

Access the link under to download and read "Strengerer Datenschutz" PDF file.

[Read eBook](#)

»



[PDF] US Genuine Specials] touch education(Chinese Edition)

Click the hyperlink under to get "US Genuine Specials] touch education(Chinese Edition)" PDF file.

[Read PDF](#)

»



[PDF] Alphabet Tracing

Click the hyperlink under to get "Alphabet Tracing" PDF file.

[Read PDF](#)

»



[PDF] SY] young children idiom story [brand new genuine(Chinese Edition)

Click the hyperlink under to get "SY] young children idiom story [brand new genuine(Chinese Edition)" PDF file.

[Read PDF](#)

»



[PDF] The Noon Witch, Op. 108 / B. 196: Study Score

Click the hyperlink under to get "The Noon Witch, Op. 108 / B. 196: Study Score" PDF file.

[Read PDF](#)

»



[PDF] Trace and Write Alphabets and Sentences for Beginning Writers

Click the hyperlink under to get "Trace and Write Alphabets and Sentences for Beginning Writers" PDF file.

[Read PDF](#)

»



[PDF] Crochet: Learn How to Make Money with Crochet and Create 10 Most Popular Crochet Patterns for Sale: (Learn to Read Crochet Patterns, Charts, and Graphs, Beginner s Crochet Guide with Pictures)

Click the hyperlink under to get "Crochet: Learn How to Make Money with Crochet and Create 10 Most Popular Crochet Patterns for Sale: (Learn to Read Crochet Patterns, Charts, and Graphs, Beginner s Crochet Guide with Pictures)" PDF file.

[Read PDF](#)

»