



## Entwicklung Einer Ecrm-Konzeption Zur Gewinnung Von Interessenten Und Neukunden Im Online-Geschftsverkehr Am Beispiel Der Fiktiven Business AG

By Detmar Powilleit

Diplomica Verlag GmbH. Paperback. Condition: New. 132 pages. Dimensions: 10.3in. x 7.3in. x 0.6in. Was ist das Erfolgsrezept, um erfolgreich neue Kunden zu gewinnen Diese Frage beschäftigt alle, die sich in einem Unternehmen um Kunden und Kundenbeziehungen Gedanken machen. Erfolgreiches Werben um Neukunden beginnt jedoch sicherlich bei der Analyse des Absatzpotenzials und der Erforschung des Kaufverhaltens der potenziellen Kunden ( Interessenten). Dies setzt das Vorhandensein umfangreicher, spezifischer und individualisierter Kundendaten voraus. Was im Einzelhandel durch stichprobenartige und nur sporadisch durchgeführte Kundenbefragungen erst nach einem gettigten Geschäftsabschluss ermittelt werden kann, lsst sich im Internet-Zeitalter bereits im Vorfeld durch Zugriffs- und Nutzungsprotokolle erfassen und andere technische Untersttzungen analysieren. Die aus der Analyse abgeleiteten Nutzungsprofile gilt es systematisch zu bearbeiten und daraus Manahmen zu entwickeln, die darauf abzielen, Aufmerksamkeit und Interesse bei potenziellen Kunden zu wecken und diese zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung oder zu einem Geschäftsabschluss zu bewegen. Den systematischen Umgang mit den gewonnenen Daten stellt das Interessentenmanagement dar und ist wichtiger Bestandteil eines eCRM-Systems. Die Zielsetzung dieser Arbeit besteht darin, die erfolgskritischen Aspekte der Interessenten- und Neukundengewinnung am Beispiel der fiktiven Business AG zu untersuchen und diese anhand bestehender eCRM-Systeme in eine eCRM-Konzeption einfließen zu lassen. Dazu habe ich mich zunchst grundstzlich mit...



[READ ONLINE](#)  
[ 6.23 MB ]

### Reviews

*This book is great. I have go through and so i am confident that i will going to read through once again again in the future. I am just easily can get a satisfaction of looking at a written book.*

-- Miss Vernie Schimmel

*The book is easy in study easier to comprehend. I have study and that i am certain that i will gonna read once again once again in the foreseeable future. Your lifestyle span will likely be transform the instant you comprehensive reading this pdf.*

-- Dr. Jaydon Mosciski

## Related eBooks



### [Summer Fit Preschool to Kindergarten Math, Reading, Writing, Language Arts Fitness, Nutrition and Values](#)

Summer Fit Learning. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 160 pages. Dimensions: 10.6in. x 8.3in. x 0.5in.Summer Fit Activity Books move summer learning beyond academics to also prepare children physically and socially for the grade ahead. Academic exercises are based on Common Core...



### [Magnificat in D Major, Bwv 243 Study Score Latin Edition](#)

Petrucchi Library Press. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 70 pages. Dimensions: 9.8in. x 7.2in. x 0.3in.Bach composed the first version of this piece in 1723 using the key of E-flat major for the Christmas Vespers in Leipzig which contained several Christmas texts....



### [The Whale Tells His Side of the Story Hey God, Ive Got Some Guy Named Jonah in My Stomach and I Think Im Gonna Throw Up](#)

B&H Kids. Hardcover. Book Condition: New. Cory Jones (illustrator). Hardcover. 32 pages. Dimensions: 9.1in. x 7.2in. x 0.3in.Oh sure, well all heard the story of Jonah and the Whale a hundred times. But have we heard it from the perspective of the...



### [Get Up and Go](#)

Puffin. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 32 pages. Dimensions: 10.0in. x 7.7in. x 0.3in.We all come in different shapes and sizes, and it doesnt matter if you are tall, short, skinny, or round. Your body is your own, and you need to...



### [At-Home Tutor Language, Grade 2](#)

Evan-Moor Educational Publishers. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 96 pages. Dimensions: 10.7in. x 8.2in. x 0.3in.Developed by teachers, this curriculum-based series provides practice of important math and reading skills-ideal for providing additional practice at home. The colorful and engaging activities motivate children...



### [At-Home Tutor Math, Kindergarten](#)

Evan-Moor Educational Publishers. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 96 pages. Dimensions: 10.6in. x 8.2in. x 0.3in.Developed by teachers, this curriculum-based series provides practice of important math and reading skills-ideal for providing additional practice at home. The colorful and engaging activities motivate children...